

Come rescindere contratto con Wall Street Institute

Inviato da Federico Lippi
domenica 20 aprile 2008
Ultimo aggiornamento domenica 20 aprile 2008

Ciao. Ho firmato un contratto con la Wall Street Institute per un corso d'inglese che ho potuto frequentare sino al mese di gennaio (sono andato due volte anche a febbraio), ma ora a causa di motivi di lavoro che mi vedono lontano da casa per mesi e mesi non posso più frequentare.

A questo punto mi trovo a dover pagare comunque una finanziaria per altri 14 mesi senza poter usufruire del servizio in nessun modo. Come posso fare a recedere? Loro mi hanno già detto che non c'è modo di recedere, se non per motivi gravissimi tipo la mia morte!!ma ti pare?? Ora mi sento di dover pagare praticamente un pizzo mensile di 160 euro per altri 14 mesi...quando ho firmato il contratto (al di fuori dell'istituto tra le altre cose), il consulente mi ha assicurato del contrario.

il mio contratto tra le altre cose nella parte in cui ci deve essere la firma e la data del venditore c'è uno scarabocchio (furbi..) e non c'è la data!! altra cosa: mi hanno fatto firmare un foglio di garanzia che mi permette di chiedere indietro i soldi se il corso non mi fa raggiungere il mio obiettivo (ma se io garantisco una frequenza minima di 4 ore settimanali)e anche qui manca la firma del carissimo venditore. Posso fare qualcosa?? grazie in anticipo

Caro Mario,

anzitutto va chiarita una cosa importante, i contratti che vertono sul suo corso di Inglese in realtà sono 2, quello con la scuola e quello con la Finanziaria.

Quello con la Finanziaria non può essere rescisso in quanto lei ha già iniziato ad usufruire del corso.
Il suo contratto con la scuola in realtà è già stato pagato per intero dalla finanziaria.

La scuola è obbligata ai sensi del Codice del Consumo a fornirle il servizio ad ogni costo; questo perchè risulta legalmente che lei il corso lo ha già pagato tutto ed in contanti (le rate infatti non servono a pagare il corso, ma per rimborsare il prestito anticipato che la

finanziaria le ha concesso)

A questo punto lei deve andare presso la filiale della scuola e richiedere che il suo corso le venga spostato presso una filiale vicina al luogo dove ora risiede, oppure che il corso venga congelato fino a quando non potrà tornare per riprendere le lezioni.

Qualora la filiale non accettasse, essendo la W.S.I un franchising, lei può riferirsi alla società madre contattando il numero verde 800.81.80.80 o scrivendo a W.S.I. Education Sve- Cso Buenos Aires , 79-20124 Milano.

Cordialmente

Claudio Lippi